**Задание №2**

**1. Вы тестируете какое-то web-приложение и у вас есть права доступа ко всему, что только возможно. В процессе тестирования вы заходите на какую-то страницу, а браузер вам говорит “404, страница не найдена”. Опишите свои действия.**

Решение:

1. Проверить вводимый URL, что он был мной правильно введен, возможно, ошибка при вводе или в тестовой и/или иной документации.

2. Создать или обновить тестовый сценарий.

Если URL введен корректно:

3. Проверить наличие запрашиваемых файлов и ресурсов на сервере по ожидаемому пути и имеют ли они правильные разрешения доступа. Возможно, страница была удалена без возможности восстановления.

4. Посмотреть в документации/уточнить, возможно, должно быть настроено перенаправление ссылки или внутреннее перенаправление. Возможно, страница перемещена в новое место (новый URL-адрес) без установленного перенаправления. Убедиться, что все перенаправления правильно настроены, нет неправильных или устаревших ссылок (.htaccess, конфигурацию серверных блоков и др.)

Вот несколько примеров ошибок внутреннего перенаправления:

* Несуществующий якорь: Если ссылка содержит якорь (например, #section1) и цель этого якоря (элемент с идентификатором "section1") не существует на странице, это приведет к ошибке внутреннего перенаправления.
* Неверный путь к файлу или странице: Если ссылка указывает на неправильный путь к файлу или странице внутри веб-сайта, то при клике на нее возникнет ошибка внутреннего перенаправления.
* Неправильное использование JavaScript: Если ссылка настроена для выполнения внутреннего перенаправления с помощью JavaScript, но скрипт содержит ошибки или не работает должным образом, то возникнет ошибка внутреннего перенаправления.
* Ошибочное написание атрибута href: Если ссылка неправильно указывает значение атрибута href, то она может не выполнять ожидаемого внутреннего перенаправления.

5. Проверить журналы ошибок сервера (журналы могут содержать информацию о недопустимых запросах или проблемах с конфигурацией сервера).

6. Оформить баг-репорт. Записать все подробности об ошибке 404, включая URL, шаги для воспроизведения проблемы и другую информацию.

7. Когда разработчик внесет исправление, повторно проверить страницу, чтобы убедиться, что ошибка была устранена.

**2. Вы тестируете какое-то web-приложение. В процессе тестирования какой-то функции сервер возвращает ошибку 403. Опишите свои действия.**

Решение:

Веб-сервер понимает запрос, который делает клиент (браузер), но сервер его не выполняет.

Действия тестировщика при ошибке 403 могут включать в себя следующие шаги:

1. Изучить сообщение об ошибке, которое может предоставить информацию о причинах, по которым сервер отклонил запрос.

2. Проверить документацию или спецификации API, чтобы убедиться, что используются правильные эндпоинты и параметры.

Если ошибка выявлена в тестовой документации:

3. Создать или обновить тестовый сценарий.

Если документация верна:

4. Проверить URL, по которому отправлен запрос (что он корректен и указывает на верное место на сервере). Возможна ошибка в файле index, который указывает на главную страницу сайта, название и формат которого должны быть определены правильно. Вместе с этим важно убедиться, что файл находится в корневой папке домена или поддомена, иначе это также может сказаться на ошибке 403. Важно, чтобы все находилось на своих местах, которые регламентируются CMS и хостингом.

5. Очистить кэш браузера, так как может возникнуть несоответствие между реальной версией страницы и ее кэшированной версией.

6. Проверить параметры запроса, передаваемые в заголовках или теле запроса. Ошибки в них могут вызвать ошибку 403.

7. Проверить, была ли выполнена аутентификация (вход в систему) перед отправкой запроса.

8. Проверить, что у тестового пользователя или сессии есть правильные разрешения для выполнения запрашиваемой операции или доступа к запрашиваемому ресурсу.

9. Проверить наличие сессии. Если в системе используется сессионное управление, удостоверьтесь, что сессия действительна и не истекла (Cookies, Storage или в файле настроек сервера или базы данных).

10. Проверить блокировку брандмауэром или антивирусом. Некоторые брандмауэры или антивирусные программы могут блокировать доступ к определенным сайтам или ресурсам.

11. Проверить журналы (логи) сервера на наличие дополнительной информации об ошибке.

12. Проверить настройки сервера (настройку файлов .htaccess, конфигурацию серверных блоков).

* Если используется Apache Web Server, то попробовать изменить название файла .htaccess. Такое действие поможет понять, есть ли вина файла в ошибке или нет.
* Если же код 403 появляется из-за .htaccess, то обратить внимание на директивы: deny, allow, require, redirect, RewriteRule – в них может быть допущена ошибка.
* Расширение файла. На сервере могут быть настроены правила, запрещающие доступ к определенным типам файлов или расширениям.
* Веб-сервер может быть настроен для ограничения доступа к определенным IP-адресам или диапазонам IP-адресов.

13. Оформить баг-репорт. Записать все подробности об ошибке 403.

14. Когда разработчик внесет исправление, повторно проверить страницу, чтобы убедиться, что ошибка была устранена.

Действия тестировщика зависят от его квалификации, распределения ролей в команде, конкретного проекта, поэтому шаги могут меняться и обсуждаться с командой разработки.